

Traumatismos dentários: acolhimento e cuidado humanizado no atendimento odontológico infantil - relato de experiência

Dental trauma: a welcoming approach and humanized care in pediatric dental practice - an experience report

Maria Eduarda Ribeiro Loureiro[1]; Aline Sevalho Samias[1]; Gabriely Soares Gomes de Oliveira[2]; Márcio Lopes Linhares[3]; Lara Pepita de Souza Oliveira[3]

[1] Acadêmicas de Odontologia da Faculdade do Amazonas (IAES), Manaus – AM, Brasil.
[2] Especialista em Dentística da Faculdade do Amazonas (IAES), Manaus – AM, Brasil.
[3] Docentes de Graduação e Pós-Graduação da Faculdade do Amazonas (IAES), Manaus – AM, Brasil.

Contextualização: O atendimento odontológico de crianças com traumatismo dentário envolve aspectos clínicos e emocionais que exigem planejamento, acolhimento e participação familiar. A vivência discente nesse contexto favorece a compreensão do cuidado integral e humanizado. **Objetivo:** Descrever a experiência discente, na função de auxiliar, durante o atendimento de uma paciente infantil com traumatismo dentário, destacando os desafios clínicos e a importância do acolhimento e conduta adequada. **Descrição da experiência:** Paciente do sexo feminino, 10 anos, compareceu ao atendimento no projeto de extensão Resgatando Sorrisos da Faculdade do Amazonas (IAES) acompanhada da mãe, que havia buscado assistência por meio das redes sociais após um acidente de motocicleta ocorrido há aproximadamente um mês antes. A paciente relatou desconforto no incisivo central superior esquerdo. A perda de estrutura coronária do elemento 21 representou um desafio para o planejamento. Os elementos 11 e 21 necessitavam de tratamento endodôntico em decorrência do trauma. Antes dos procedimentos, dedicou-se maior tempo ao acolhimento e ao preparo da criança para a anestesia local, o isolamento e a manipulação clínica. A equipe buscou transmitir segurança por meio da comunicação e do apoio materno. O tratamento foi conduzido em duas sessões, considerando as condições clínicas e as necessidades de isolamento. **Resultados/Contribuições:** Ao longo do atendimento, observou-se maior colaboração da paciente, favorecida pelo acolhimento e pela participação da mãe. A atuação como auxiliar possibilitou acompanhar os desafios clínicos e os aspectos emocionais envolvidos, ampliando a compreensão sobre a importância da escuta, da comunicação e da construção de confiança no atendimento infantil. **Considerações finais:** A experiência contribuiu para a formação acadêmica ao evidenciar a integração entre planejamento clínico e cuidado humanizado. O acolhimento e o envolvimento familiar mostraram-se relevantes para proporcionar segurança para a paciente e favorecer sua participação no tratamento.

Palavras-chave: traumatismos dentários; odontopediatria; assistência centrada no paciente.

Eixo Temático: Dentística.

Revista Clínica de Odontologia (RCO)
Faculdade do Amazonas – IAES
ISSN-e: 2966-4128
DOI: https://doi.org/10.70614/5gytab38